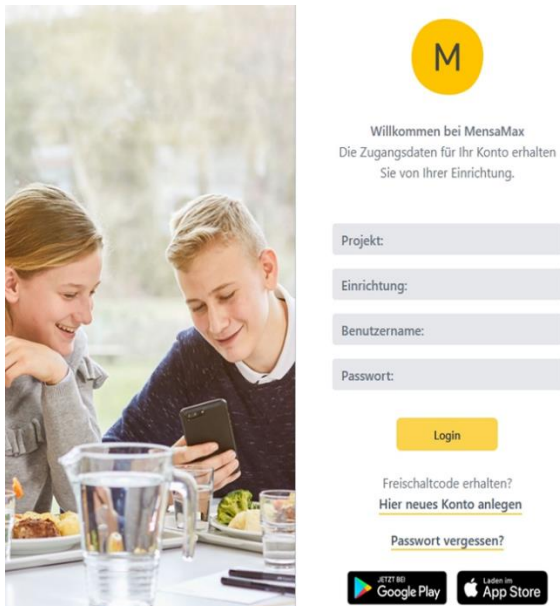


## 1. Voraussetzungen

- a) Jeder Schüler bekommt einen Nutzernamen und Passwort für MensaMax zugeteilt.
- b) Eine Bestellung im Programm kann erst nach Einzahlung/Vorkasse eines durch Sie frei gewählten Betrages (auf das Konto Empfänger: GGB gGmbH Sachsen; IBAN: DE12 8709 5974 0300 0000 61; BIC: GENODEF1GC1; Bank: Volksbank-Raiffeisenbank Glauchau eG) erfolgen.
- c) Der Preis für eine **Mittagsportion beträgt zwischen 2,95 und 4,55 €**. Wir werden Ihnen nach Zahlungserhalt innerhalb der nächsten 2 Tage den Betrag Ihrer Einzahlung auf Ihrem Konto im MensaMax-Programm gutschreiben. Sollten Sie am Ende des Schuljahres oder der Schulzeit ein Guthaben auf Ihrem MensaMaxkonto aufgebaut haben bitten wir Sie uns für eine Auszahlung zu kontaktieren.
- d) Die Bestellung muss bis spätestens Mittwoch der Vorwoche 24:00 Uhr für die nächste Woche vorgenommen werden.
- e) **Abbestellungen sind bis maximal 8:00 Uhr** am gleichen Tag nur **direkt im MensaMax-Programm** (Website oder MensaMax-App) möglich! (s. 4d)

## 2. Login / Hinweise zum Passwort

Bitte melden Sie sich mit den Ihnen zugewiesenen Benutzernamen und Passwort auf der Internetseite von MensaMax an: <https://login.mensaservice.de>



Zu Ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie Ihr Passwort beim ersten Anmelden ändern – bitte achten Sie darauf: Das neue Passwort muss aus Sicherheitsgründen mindestens 6 Zeichen lang sein, mindestens aus einem Groß- und einem Kleinbuchstaben und einer Zahl bestehen.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Sie Ihre Email-Adresse in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit auch ein neues Passwort zusenden lassen. Außerdem müssen Sie natürlich den Nutzungsbedingungen bzw. der Datenschutzerklärung zustimmen.

## 3. Loginbereich

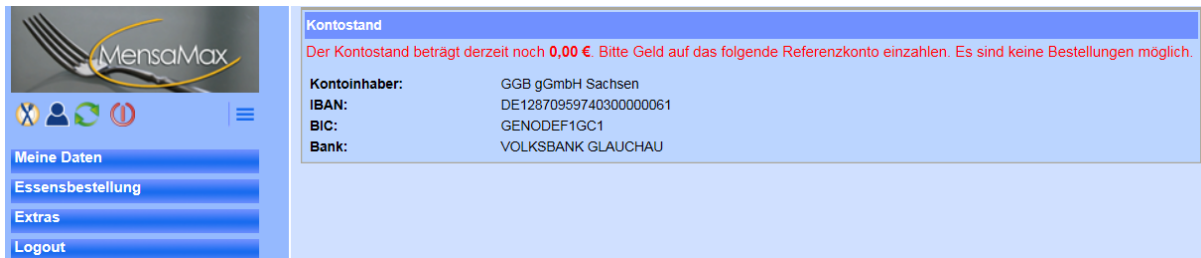
Nach dem erfolgreichem Login erscheint evt. folgende Meldung. Diese kann einfach mit „OK“ bestätigt werden.

Im rechten Bereich wird Ihr derzeitiger Kontostand angezeigt.



# HINWEISE ZUR ESSENSBESTELLUNG ÜBER MENSAMAX

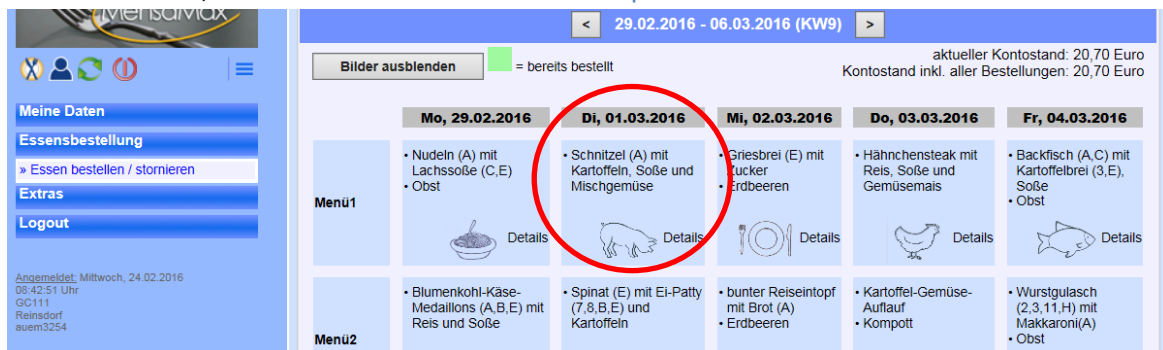
Eine Bestellung ist nur möglich, wenn Sie das Geld bereits im Voraus überwiesen haben! [s. Punkt 1]  
Im linken Menü haben Sie diverse Einstellungsmöglichkeiten. Hier können Sie z. B. unter „Meine Daten“ Ihre Angaben ändern.



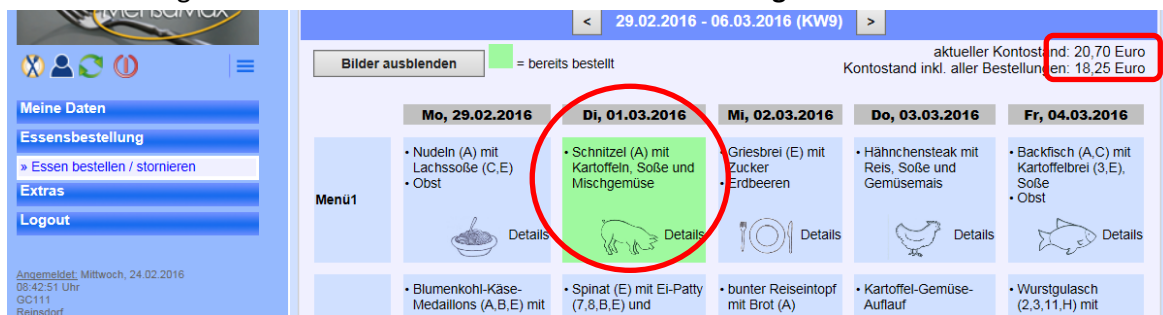
## 4. Essen bestellen / stornieren - Speiseplan

a) Um Essen zu bestellen bzw. zu stornieren klicken Sie bitte auf „Essensbestellung“ und danach auf „Essen bestellen/stornieren“. Es wird im Anschluss der aktuelle Speiseplan angezeigt. Sie haben weiterhin die Möglichkeit eine andere Woche auszuwählen.

b) Um zu **bestellen**, klicken Sie bitte direkt auf das **entsprechende Menü**.



c) Dieses wird nun mit grüner Markierung angezeigt. Außerdem wird Ihr aktueller Kontostand inkl. aller Bestellungen neu berechnet. **Wiederholen Sie dies für alle gewünschten Menüs.**



d) Möchten Sie ein **Essen stornieren**, klicken Sie bitte auf ein bereits markiertes Menü. Die grüne Markierung wird wieder entfernt und der Betrag wird Ihrem Kontostand wieder gut geschrieben. **Abbestellungen sind bis maximal 8:00 Uhr** am gleichen Tag nur **direkt im MensaMax-Programm** (Website oder MensaMax-App) möglich! Später abbestellte Speisen können nicht mehr berücksichtigt werden! **Eine telefonische Abbestellung ist leider nicht möglich!**

**HINWEIS:** Umbestellungen sind nur bis spätestens Mittwoch 24 Uhr der Vorwoche direkt im MensaMax-Programm möglich.